



GOVERNO MUNICIPAL
ARARIPINA
Mais trabalho. Futuro melhor!



CARTA DE SERVIÇO AO
CIDADÃO

ARARIPINA



GOVERNO MUNICIPAL
ARARIPINA

Mais trabalho. Futuro melhor!

2021

APRESENTAÇÃO:

A Carta de Serviços ao Usuário é um documento que visa informar aos cidadãos quais os serviços prestados pela Prefeitura de Araripina, ressaltando informações como forma de acesso e obtenção dos serviços, prazos e requisitos. Além disso, estabelece o compromisso de observar padrões de qualidade, eficiência e eficácia na execução de suas atividades.

Em cumprimento ao determinado no art, 7º da Lei nº 13.460/2017 (norma que estabelece a proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos prestados direta ou indiretamente pela administração pública), todos os órgãos da administração pública têm a obrigatoriedade de disponibilizar e atualizar periodicamente uma Carta de Serviços ao Usuário, contendo informações claras a respeito dos serviços prestados.

Portanto, a implementação da Carta de Serviços faz com que a Prefeitura de Araripina ajuste suas atuações às expectativas dos cidadãos, que terão como principal benefício a possibilidade de conhecer os requisitos e documentos necessários à obtenção de serviço desejado. Por outro lado, a Prefeitura legitima a confiança dos cidadãos por meio de uma gestão ainda mais transparente.



SUMÁRIO

Conteúdo	
AGÊNCIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE.....	4
AUTARQUIA MUNICIPAL DE MOBILIDADE URBANA, TRÂNSITO E TRANSPORTE.....	5
CHEFIA DE GABINETE.....	6
FUNDO PREVIDÊNCIÁRIO – ARARIPREV.....	7
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO, E GESTÃO DE PATRIMÔNIO.....	9
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL.....	10
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA.....	11
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO RURAL E ASSOCIATIVISMO.....	12
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA.....	13
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO.....	14
SECRETARIA DE FINANÇAS, ARRECADAÇÃO E TRIBUTOS.....	15
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS.....	16
SECRETARIA DE JUVENTUDE, ESPORTES, TURISMO, LAZER E CULTURA.....	17
SECRETARIA DE SAÚDE.....	19



GOVERNO MUNICIPAL
ARARIPINA
Mais trabalho. Futuro melhor!

AGÊNCIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

DOAÇÃO DE MUDAS PARA POPULAÇÃO

EDUCAÇÃO AMBIENTAL DO MUNICÍPIO

FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL

**LICENCIAMENTO AMBIENTAL – ATIVIDADES POLUIDORES OU
POTENCIALMENTE POLUIDORES**

MANUTENÇÃO DE JARDINS E PRAÇAS PÚBLICAS

SERVIÇO DE PODAS



AUTARQUIA MUNICIPAL DE MOBILIDADE URBANA, TRÂNSITO E TRANSPORTE

ATUALIZAÇÃO DOS DADOS DO PERMISSIONÁRIO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASSAGEIROS

BLITZ EDUCATIVAS

PALESTRAS EDUCATIVAS PARA O TRÂNSITO

PERMISSÃO PARA SERVIÇO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASSAGEIRO

PERMISSÃO PARA USO DE ESPAÇO PÚBLICO

REQUERIMENTO PARA IMPLANTAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE (LOMBADA)

SINALIZAÇÃO VIÁRIA VERTICAL E HORIZONTAL

TERMO DE COMPROMISSO DE USO DE EQUIPAMENTOS DA AMMTT

TRANSFERÊNCIA DE PERMISSÃO PARA SERVIÇO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASSAGEIRO

1909 — ARARIPINA — 1928



GOVERNO MUNICIPAL
ARARIPINA
Mais trabalho. Futuro melhor!

CHEFIA DE GABINETE

ATENDIMENTO AO CIDADÃO





FUNDO PREVIDÊNCIARIO – ARARIPREV

APOSENTADORIA COMPULSÓRIA

APOSENTADORIA ESPECIAL

APOSENTADORIA VOLUNTÁRIA POR IDADE

**APOSENTADORIA VOLUNTÁRIA POR IDADE E TEMPO DE
CONTRIBUIÇÃO**

APOSENTADORIA POR INVALIDEZ

CONTRACHEUQE (HOLARITE)

PENSÃO POR MORTE

REALIZAÇÃO DE EMPRÉSTIMOS CONSIFNADOS

SETOR DE ATENDIMENTO AO SEGURADO



SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO, E GESTÃO DE PATRIMÔNIO

ABONO PECUNIÁRIO

ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

CERTIDÃO DE TEMPO DE SERVIÇO

FÉRIAS

INFORME DE RENDIMENTOS – IMPOSTO DE RENDA

LICENÇA MATERNIDADE

LICENÇA MATRIMÔNIO

LICENÇA NÃO REMUNERADA

LICENÇA NOJO

LICENÇA PARA ACOMPANHAR O CÔNJUGE

LICENÇA PARA FINS ELEITORAIS

LICENÇA PARA TRATAMENTO DE SAÚDE

LICENÇA PATERNIDADE

LICENÇA PRÊMIO

LICENÇA REMUNERADA



SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

ACESSIBILIDADE – PASSE LIVRE FEDERAL

AEPETI

BENEFÍCIOS DE PRESTAÇÃO CONTINUADA (BPC)

BENEFÍCIOS EVENTUAIS

CENTRAL DE ATENDIMENTO DO CADASTRO ÚNICO

CENTRO DE CONVICÊNCIA – NASCENTE

CENTRO DE CONVICÊNCIA – SÍTIO FLAMENGO

CENTRO DE CONVIVÊNCIA LAGOA DO BARRO

CENTRO DE CONVIVÊNCIA GERGELIM

CENTRO DE CONVIVÊNCIA RANCHARIA

**CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL –
CREAS**

CRAS I – CAVALETE

CRAS JÚLIA LOPES ELÓI – MORAIS

CRAS MARIA COELHO DANTAS

ID JOVEM

NÚCLEO DE ASSISTENCIA JURÍDICA – NAJ



GOVERNO MUNICIPAL

ARARIPINA

Mais trabalho. Futuro melhor!

PROGRAMA CRIANÇA FELIZ

PROGRAMA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON

UNIDADE DE ATENDIMENTO DO CADASTRO ÚNICO – NASCENTE

**SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, CIÊNCIA E
TECNOLOGIA**

AGÊNCIA DE FOMENTO DE PERNAMBUCO - AGE

CARTEIRA DE IDENTIDADE

CERTIDÃO MILITAR

MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL - MEI

PONTO DE ATENDIMENTO VIRTUAL - PAV



GOVERNO MUNICIPAL
ARARIPINA
Mais trabalho. Futuro melhor!

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO RURAL E ASSOCIATIVISMO

ABATEDOURO MUNICIPAL

ACOMPANHAMENTO AS ASSOCIAÇÕES

ACOMPANHAMENTO NA DISTRIBUIÇÃO DA OPERAÇÃO PIPA

APREENSÃO DE ANIMAIS

CADASTRO E ATUALIZAÇÃO DE IMÓVEL RURAL (ITR)

CAR – CADASTRO AMBIENTAL RURAL

DEFESA CIVIL

FEIRA LIVRE MUNICIPAL

FEIRA MUNICIPAL DE CAPRINOS E OVINOS

MANUTENÇÃO DE POÇOS

PERGURAÇÃO DE POÇOS

PROGRAMA GARANTIDA SAFRA

PROMATERA

SEMINÁRIO DE ASSOCIATIVISMO

SERVIÇO DE INSPEÇÃO MUNICIPAL (SIM)



GOVERNO MUNICIPAL
ARARIPINA
Mais trabalho. Futuro melhor!

SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

CAMPANHA RETIFICA ARARIPINA

**COORDENADORIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E MOBILIDADE
REDUZIDA**

GERÊNCIA DE ATENDIMENTO À MULHER

**GERÊNCIA DE ATENDIMENTO A PESSOAS LGBT E VÍTIMAS DE
LGBTFOBIA**

GERÊNCIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE IGUALDADE RACIAL

PROJETO PREFEITURA SEM PRECONCEITO

1909 — ARARIPINA — 1928



GOVERNO MUNICIPAL
ARARIPINA
Mais trabalho. Futuro melhor!

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

ALIMENTAÇÃO ESCOLAR – DAE

CENSO ESCOLAR

CONSELHOS MUNICIPAIS DE EDUCAÇÃO

DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE ESCOLAR – DTE

DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO

EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS – EJA

EDUCAÇÃO INFANTIL

ESCOLAS MUNICIPAIS

GESTÃO ANOS INICIAIS – GAI

MATRICULA ESCOLAR

PARCERIA VOTORANTIN PELA EDUCAÇÃO – EVE

RECURSOS HUMANOS EDUCAÇÃO

RENOVAÇÃO DE MATRICULA ESCOLAR

RESULTADOS E METAS A SEREM ALCANÇADAS – IDEB



GOVERNO MUNICIPAL

ARARIPINA

Mais trabalho. Futuro melhor!

SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO BÁSICA

SECRETARIA DE FINANÇAS, ARRECADAÇÃO E TRIBUTOS

ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO

AVALIAÇÃO DO IMÓVEL – LANÇAMENTO ITBI

CADASTRO MERCATIL

CERTIDÃO DE SEPULTAMENTO

CERTIDÃO NARRATIVA

CERTIDÃO NEGATIVA GERAL

DECLARAÇÃO DE ENDEREÇAMENTO

DECLARAÇÃO DE PERPETUIDADE

DECLARAÇÃO OPTANTE PELO SIMPLES NAIONAL

EMIÇÃO DA GUIA ITBI RURAL E URBANO

EMIÇÃO DA TAXA DE ALVARÁ

**EMIÇÃO DE CND PARA PRESTADORES DE SERVIÇOS PESSOA
JURIDICA DO MUNICÍPIO**



GOVERNO MUNICIPAL

ARARIPINA

Mais trabalho. Futuro melhor!

EMISSÃO DE DAM DE TAXAS DIVERSAS

EMISSÃO DO ALVARÁ

GUIA DE ISSQN

HABITE-SE

IMPRESSÃO DO CARNÊ DE IPTU

LEVANTAMENTO DOS DÉBITOS – IPTU, ALVARÁ E ISS

NOTA FISCAL ELETRONICA – CNPJ

NOTA FISCAL ELETRONICA AVULSA

SOLICITAÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

VIABILIDADE

SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E SEVIÇOS PÚBLICOS

AUTORIZAÇÃO PARA LIGAÇÃO DE REDE DE ÁGUA E ESGOTO

AUTORIZAÇÃO PARA USO DE EXPLOSIVOS

CALÇAMENTO

CAPINAGEM/RASPAGEM

COLETA DE ENTULHO

COLETA DE LIXO

COLETA DE PODAS

FISCALIZAÇÃO

ILUMINAÇÃO PÚBLICA

INSTALAÇÃO DE BRAÇOS E LUMINÁRIAS

INSTALAÇÃO DE REFLETORES



GOVERNO MUNICIPAL

ARARIPINA

Mais trabalho. Futuro melhor!

MEDIÇÕES (LEVANTAMENTO) PARA EXECUÇÃO DE CONSTRUÇÕES

NOTIFICAÇÃO DE CONSTRUÇÃO IRREGULAR, INVASÃO E ENTULHO

PAVIMENTAÇÃO

RECUPERAÇÃO DE ESTRADA RURAL

VARRIÇÃO/CATAÇÃO

SECRETARIA DE JUVENTUDE, ESPORTES, TURISMO, LAZER E CULTURA

BANDA FILARMÔNICA – MAESTRO ÁLVARO CAMPOS

CADASTRO DOS ARTISTAS E ESPAÇOS CULTURAIS

CALENDARIO CULTURAL DE ARARIPINA

CALENDARIO ESPORTIVO ANUAL

CAMPEONATO ARARIPINENSE DE FUTSAL

CATALOGAÇÃO DE ATRATIVOS TURÍSTICOS E CULTURAIS

CICLO JUNINO – SÃO JOÃO

CIRCUITO DE VAQUEJADA

COMPEONATO DE FUTMESA

CONCRUSO MUNICIPAL DE QUADRILHAS JUNINAS



GOVERNO MUNICIPAL

ARARIPINA

Mais trabalho. Futuro melhor!

DESPONIBILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

ESTRUTURAÇÃO DOS MIRANTES

EVENTOS CULTURAIS

EXECUÇÃO DA LEI ALDIR BLANC

FESTEJOS DOS DISTRITOS E POVOADOS

FUTEBOL AMADOR

JOGOS ESCOLARES

MEMORIAL HISTÓRICO CECI ALENCAR

ROTAS TURÍSTICAS – R. DA FÉ, R. DOS MIRANTES E R. DO BODE

SEMANA DO MUNICÍPIO

SERTÃO RACE

TORNEIO DE FUTVOLEI

TORNEIO DE HANDEBOL

TORNEIO DE PLAY STATION

TORNEIO REGIONAL DE CROSS FIT

TRIATHLON



GOVERNO MUNICIPAL
ARARIPINA
Mais trabalho. Futuro melhor!

SECRETARIA DE SAÚDE

CARTÃO SUS

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS

CENTRO DE ATENDIMENTO PARA ENFRENTAMENTO DO COVID-19

CENTRO DE SAÚDE DR. JOSÉ ARAÚJO DE LIMA

CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO (CTA) E SERVIÇO DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA (SAE)

EAP BOM JARDIM DO ARARIPE

EAP CAVACO

EAP CIPAÚBA

EAP FEIRA NOVA

EAP JOSÉ MARTINS

EAP LAGOA DE DENTRO



EAP MORAIS

EAP NASCENTE II

EAP SERRA DO JARDIM

EAP SÍTIO SANTANA

EAP VILA SERRÂNEA

ESTRATÉGIA DA SAÚDE DA FAMÍLIA – CAVALETE I

ESTRATÉGIA DA SAÚDE DA FAMÍLIA – GERGELIM

ESTRATÉGIA DA SAÚDE DA FAMÍLIA – LAGOA DO BARRO

ESTRATÉGIA DA SAÚDE DA FAMÍLIA – NASCENTE I

ESTRATÉGIA DA SAÚDE DA FAMÍLIA – SERRA DA TORRE

ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA – ALTA DA BOA BISTA II

ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA – COHAB

ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA – NOSSA SENHORA DO CARMO

ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA – SANTA BÁRBARA

ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA – VILA SANTA MARIA

ESTRATÉGICA DE SAÚDE DA FAMÍLIA – ALTA DA BOA VISTA I

SETOR DE REGULAÇÃO EM SAÚDE – CENTRAL DE MARCAÇÃO

TRATAMENTO FORA DO DOMICÍLIO – TFD

VIGILÂNCIA EM SAÚDE

1909 – ARARIPINA – 1928